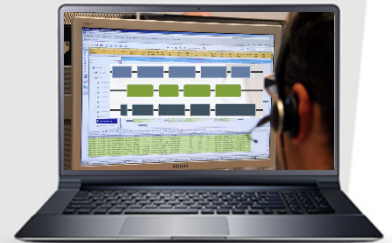


Lösungen für die Intralogistik

Mobile Workflow Prozesse

Anwendungsbereich:
Kundendienst

freetec
Lösungen für die Intralogistik
consulting



Mobiler Workflow im Kundendienst

Auf dem aktuell umkämpften Markt ist es entscheidend, effizient zu sein und gleichzeitig ein hohes Maß an Service zu erreichen. Die für die Optimierung typischer Bereiche des mobilen Prozesses beinhalten Reparaturen sowie Instandhaltungen, die starken saisonbedingten Nachfrageschwankungen unterliegen. Diese Softwarelösung bietet Ihnen:

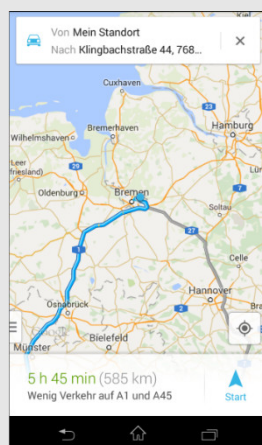
Höhere Produktivität: Der Scheduler erstellt optimierte Routen und reduziert die Fahrzeit mit automatischen Planungsalgorithmen. Dies erhöht die Produktivität von sowohl Planer wie Service-Techniker.

Besseren Service: mit Hilfe des produktiveren Planers und eines intelligenten Planungs- und Optimierungswerkzeugs, kann sich der Planer nun auf die Servicequalität konzentrieren. So kann er sicherstellen, dass die Antwortzeit, die "First-Time-Fix"-Rate und die Einbindung des Kunden verbessert werden.

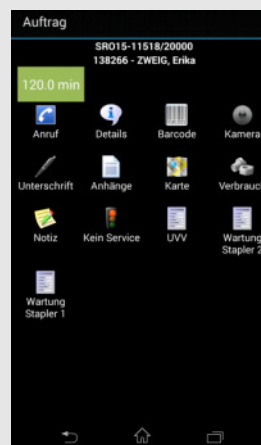
Niedrige Betriebskosten: auf Grundlage unserer Kenntnisse über die Wettbewerbsfähigkeit auf dem Markt des Kundendienstes haben wir eine Lösung erstellt, die einfach zu installieren und zu implementieren ist. Zudem sind die Preise für unsere Cloud-Plattform sehr wettbewerbsfähig. Dies macht sie zu einer der vollständigsten und kosteneffizientesten Lösungen auf dem Markt.



Auftragsliste



Navigation



Kundeninterface



Auftragsdetail

freetec consulting

Am Lehester Deich 33a /// 28357 Bremen
fon: 0421 - 708 40 487 /// mobil: 01520 4847 281
www.freetec.de /// email: consulting@freetec.de

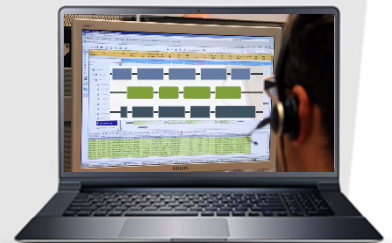


Lösungen für die Intralogistik

Mobile Workflow
Prozesse

Anwendungsbereich:
Kundendienst

freetec
Lösungen für die Intralogistik
consulting



Die Module

- Scheduler** Mit dem *Scheduler* erstellt und optimiert der Planer Routen und Termine. Über den Visual Scheduler plant er die mobilen Aufgaben und überwacht die Ausführung.
- Mobile** *Mobile* ist die Produktivitäts-App zur Optimierung und Unterstützung der Arbeit des mobilen Mitarbeiters.
- Interact** Optimierung durch Zusammenarbeit mit dem Kunden. Der Kunde bekommt durch *Interact* die Möglichkeit, wirklich ein Teil der Zusammenarbeit zu sein.
- Connector** Mit dem *Connector* lässt sich die Software in alle existierenden IT-Systeme integrieren.
- Configurator** Der *Configurator* ermöglicht es dem Spezialisten für mobile Prozesse, die Workflows von *Mobile* zu definieren, zu erstellen und anzupassen.
- Scenario** Dieses Modul simuliert die Auswirkungen strategischer Entscheidungen auf den mobilen Prozess mithilfe von Was-wäre-wenn-Szenarios.
- Dashboard** Den mobilen Prozess zu optimieren ist die Kernfunktion der Software. Anhand von KPIs wird die Optimierung des mobilen Prozesses im *Dashboard* messbar.

IT-Integration

Die Integration ist in alle existierenden IT-Systeme möglich. Es bestehen bereits Standardschnittstellen zu vielen verschiedenen ERP- und CRM-Systemen wie Salesforce, SAP, Dynamics, Oracle und andere..

Equipment

Als mobile Endgeräte lassen sich alle Smartphones und Tablet-PCs einsetzen. Für die berührungslose Identifikation muss die Hardware Barcode- oder RFID-fähig sein.



freetec consulting

Am Lehester Deich 33a /// 28357 Bremen
fon: 0421 - 708 40 487 /// mobil: 01520 4847 281
www.freetec.de /// email: consulting@freetec.de

