

# Lösungen für die Intralogistik

## Smart Maintenance Solutions

Anwendungsbereich:  
Fitness & Wellness

freetec

Lösungen für die Intralogistik

consulting



## Mobile Datenerfassung

### Reduzieren Sie Ihren Verwaltungsaufwand für Instandhaltungsaufgaben und erhöhen Sie die Kundenzufriedenheit!

Es gibt viele tagtägliche Dinge die vor Öffnung Ihres Studios erfolgen müssen. Sei es die Grundreinigung von Räumlichkeiten, Gerätepark und Außenanlagen, Instandsetzungen von Sportgeräten und Gebäudeeinrichtungen, Erfassung von Betriebsstunden bei Sonnenbänken oder Verbrauchs- und Messwerten bei Strom, Wasser und Gas.

Hinzu kommen noch Kundenreklamationen und alles das, was man nicht planen kann.

Mit Hilfe der Mobilen Datenerfassung organisieren und kommunizieren Sie die Tagesaufgaben Ihrer Mitarbeiter und externen Dienstleister.



### Effizientere Prozesse durch geführte und papierlose Datenerfassung

Alle papiergeführten Aufgabenlisten lassen sich mit dieser Software in die digitale Welt übertragen. Sie legen ein Mal fest, an welchen Wochentagen die einzelnen Aufgaben ausgeführt werden und definieren, welcher Ihrer Mitarbeiter dafür zuständig ist. Das ist der Startschuss, von nun an läuft alles Wiederkehrende automatisch. Digitale To-Do-Listen werden nun täglich an die mobilen Endgeräte Ihrer Mitarbeiter übertragen. Dies spart Zeit, Papier und Geld und vermeidet Fehler.

### Reklamations- und Beschwerdemanagement

Beanstandungen werden zentral am Empfang oder dezentral über jeden weiteren PC Ihres Studios in das Kommunikationsmodul der Software eingegeben. Ohne Verzögerung werden automatisch entsprechende Aufgaben generiert und auf das mobile Endgerät des ausgewählten Mitarbeiters übertragen. Dringende Reparaturen können so umgehend signalisiert und abgestellt werden. Die Rückmeldung, dass eine Aufgabe erledigt wurde, erfolgt in Echtzeit.

### Referenz

United Leisure Clubs



freetec consulting

Am Lehester Deich 33a /// 28357 Bremen

fon: 0421 - 708 40 487 /// mobil: 01520 4847 281

www.freetec.de /// email: consulting@freetec.de



# Lösungen für die Intralogistik

## Smart Maintenance Solutions

Anwendungsbereich:  
Fitness & Wellness

**freetec**  
Lösungen für die Intralogistik  
**consulting**



### Dokumentation von Ereignissen

Über die App des mobilen Endgerätes werden auffällige Situationen per Foto, Skizze, Text- oder Spracheingabe festgehalten. Hieraus können direkt neue Aufgaben erstellt, terminiert und entsprechend weitergeleitet werden. Sollen bestimmte Aufgaben an externe Firmen delegiert werden, so wird parallel eine Email an das jeweilige Unternehmen erzeugt!

Alle Informationen werden zentral protokolliert und sind somit jederzeit verfü- und nachweisbar.

### Unabhängig

Nach gemeinsamer Einrichtung der Software können Sie alle Ergänzungen und Anpassungen eigenständig vornehmen. Es sind keinerlei Programmierkenntnisse dazu nötig.

Das Konfigurations- und Kommunikationsmodul ist webbasierend und daher unabhängig vom installierten Betriebssystem. Es muss keinerlei zusätzliche Software installiert werden.

### Vielfach einsetzbar

Mit dieser Softwarelösung sind Sie auf keinen speziellen Anwendungsfall festgelegt. Sie können beispielsweise neben Ihrer Aufgabenplanung und dem Beschwerdemanagement genauso die Reinigungskontrollen der sanitären Einrichtungen, oder die wiederkehrende Prüfungen (UVV, PSA, VDE) protokollieren.

### Fehlerfreie Identifizierung

Die optionale und eindeutige Identifizierung einzelner Sport- oder Messgeräte ist wahlweise über Barcode oder RFID möglich. Über das mobile Endgerät wird der Identträger ausgelesen und in Folge nur Dialogmasken angezeigt, welche für diesen Tag vorgesehen sind. Eine Verwechslung ist damit ausgeschlossen.

### Equipment

Als mobile Endgeräte lassen sich alle Smartphones und Tablet-PCs mit BlackBerry 10 und Android Betriebssystem einsetzen. Für die berührungslose Identifikation sollte diese Hardware Barcode- oder RFID-fähig sein.



**freetec consulting**

Am Lehester Deich 33a /// 28357 Bremen  
fon: 0421 - 708 40 487 /// mobil: 01520 4847 281  
www.freetec.de /// email: consulting@freetec.de

