

Lösungen für die Intralogistik

Smart Maintenance Solutions

Anwendungsbereich:
Gebäude & Facility
Management

freetec
Lösungen für die Intralogistik
consulting



Mobile Datenerfassung

Reduzieren Sie Ihren Verwaltungsaufwand für Reparatur- und Instandhaltungsaufgaben!

Wartungstätigkeiten, Reparaturarbeiten, Zählerstände, Verbräuche und Messwerte Ihrer Gebäude werden per Smartphone oder Tablet-PC von Ihrem Facility Manager durch manuelle Eingabe über eine leicht verständliche Navigation direkt vor Ort erfasst und automatisch an einen zentralen Server übertragen.

Über das webbasierte Konfigurations- und Dialogmodul können die Daten bei Bedarf an mehreren Stellen analysiert, weitergeleitet oder ergänzt werden.

Auf diese Weise erhalten Sie eine schnelle und umfassende Informationsgrundlage um die richtigen Entscheidungen treffen zu können.



Effizientere Prozesse durch geführte und papierlose Datenerfassung

Die von Ihnen vordefinierte To-Do-Liste des mobilen Endgerätes leitet Ihren Facility Manager auf kürzestem Wege durch die Aufgaben des Tages. Dies spart Zeit, Papier und Geld und vermeidet Fehler. Die Abfolge der wiederkehrenden Aufgaben wird auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten und kann jederzeit ohne Programmierkenntnisse eigenständig erweitert oder angepasst werden. Weitere Verwaltungsbereiche Ihres Hauses können ganz einfach integriert werden.

Reklamations- und Beschwerdemanagement

Beanstandungen an Ihren Gebäudeeinrichtungen werden zentral oder dezentral entgegengenommen und direkt in das webbasierte Dialogmodul eingegeben. Ohne Verzögerung werden entsprechende Aufgaben generiert und auf das mobile Endgerät übertragen. Ihr Facility Manager wird informiert, einen bestimmten Missetand aufzunehmen oder eilt zu einer dringenden Reparatur.

Mit der Eingabe der Meldung wird ein Zeitstempel gesetzt, so stehen Ihnen für spätere Analysen alle Informationen über Beschwerdegrund und Erledigungsdauer in chronologischer Reihenfolge zur Verfügung. Über die Suchfunktion können Sie sich die Beschwerdehäufigkeit oder bestimmte Reparaturauffälligkeiten anzeigen lassen um gegebenenfalls präventive Schritte daraus abzuleiten.

freetec consulting

Am Lehester Deich 33a /// 28357 Bremen
fon: 0421 - 708 40 487 /// mobil: 01520 4847 281
www.freetec.de /// email: consulting@freetec.de



Lösungen für die Intralogistik

Smart Maintenance Solutions

Anwendungsbereich:
Gebäude & Facility
Management

freetec
Lösungen für die Intralogistik
consulting



Dokumentation von Ereignissen

Während des Arbeitstages werden auffällige Situationen über das mobile Endgerät per Foto, Skizze, Text- oder Spracheingabe festgehalten. Hieraus können direkt neue Aufgaben erstellt, terminiert und entsprechend weitergeleitet werden. Werden bestimmte Aufgaben an externe Firmen delegiert, so wird parallel eine Email an das jeweilige Unternehmen erzeugt!

Alle Informationen werden zentral protokolliert und sind somit jederzeit verfüg- und nachweisbar.

Systemunabhängig

Das Konfigurations- und Dialogmodul ist webbasierend und daher unabhängig vom installierten Betriebssystem. Es muss keinerlei zusätzliche Software installiert werden.

Vielfach einsetzbar

Mit dieser Softwarelösung sind Sie auf keinen speziellen Anwendungsfall festgelegt. Sie können beispielsweise neben Ihrer Aufgabenplanung und dem Beschwerdemanagement genauso die VDE-Prüfungen Ihrer ortsveränderlichen elektrischen Betriebsmittel oder ähnliches integrieren.

Fehlerfreie Identifizierung

Die eindeutige Identifizierung einzelner Räumlichkeiten oder Einrichtungen ist wahlweise unterstützend über Barcode oder unsichtbar über RFID möglich. Über das mobile Endgerät wird der Identträger ausgelesen und in Folge nur diejenigen Aufgaben angezeigt, welche an diesem Tag vorgesehen sind. Eine Verwechslung ist damit ausgeschlossen.



freetec consulting

Am Lehester Deich 33a /// 28357 Bremen
fon: 0421 - 708 40 487 /// mobil: 01520 4847 281
www.freetec.de /// email: consulting@freetec.de

